

LEHRGANGSFELDER

globalisierten Welt und insbesondere auch im Berufsalltag ist die Begegnung von Menschen unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und Sprachen alltäglich. Für eine produktive Zusammenarbeit ist daher ein bedarfsgerechtes und qualifiziertes Wissen zum Umgang mit kultureller Fremdheit erforderlich. Über dieses Wissen hinaus sind spezifische Fähigkeiten bedeutend, die eine Sensibilität für kulturelles Handeln entwickeln helfen.

Culture Communication Skills (Xpert CCS) ist ein modular strukturiertes Lehrgangssystem zur Stärkung von interkultureller Kompetenz und richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus folgenden

Bereichen:
• Verwaltung und Behörde
• Gesundheitswesen
• Öffentliche und mittelständische Unternehmen
• Internationale Arbeit
• Personalmanagement
• Sprachensprachenerwerb
• Sprachensprachenbildung
• Sprachensprachenkurse und Fremdsprachenunterricht

STRUKTUR

Modul Basic: behandelt an Beispielen aus konkreten Praxisfeldern grundlegende Themen des interkulturellen Lernens. Themen: Eigene und fremde Kultur, Kulturgrammatik.
Umfang: 16 UE*, Zertifikat: Xpert CCS Basic

Modul Professional: fundiert die Kenntnisse in interkulturellen Themenfeldern. Themen: Kulturelle Fremdheit, Kulturelle Filter, Techniken des interkulturellen Umgangs, Kulturexploration, Kulturgrammatik und Interkulturelle Kommunikation.
Umfang: 16 UE*, Zertifikat: Xpert CCS Professional

Modul Master: befähigt die Teilnehmenden, interkulturelles Wissen professionell einzusetzen und auf unterschiedliche Handlungsfelder zu transferieren.
Umfang: 40 UE*, Zertifikat: Xpert CCS Master

Weiterführende Module

Methoden und Didaktik interkulturellen Lernens: vermittelt angehenden Trainerinnen und Trainern methodisches und didaktisches Wissen für die Anleitung interkultureller Lernprozesse.
Umfang: 28 UE*, die erfolgreiche Teilnahme ist die Voraussetzung für die Xpert CCS Trainer/-innen-Qualifizierung.

Xpert CCS Trainer/-innen-Qualifizierung: qualifiziert die Teilnehmenden bei erfolgreicher Prüfung zu anerkannten Xpert CCS Trainer/-innen.
Umfang: 24 UE*, Zertifikat: Anerkannte/r Xpert CCS Trainer/-in

Die bestandene Prüfung berechtigt zum Besuch des nächst höheren Moduls

INHALTE

Das Lehrgangssystem Xpert CCS vereinigt aktuelle Theorie mit praxisnahen Methoden. Wichtiges Kennzeichen ist die Verankerung des Lernprozesses in der kulturellen Persönlichkeit der Lernenden. So erleben alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen direkten, persönlichen Bezug zur real gelebten Interkulturalität.

Die wichtigsten Inhalte:

- ▶ Eigene Kultur
- ▶ Kulturelle Identität
- ▶ Kultur- und Kommunikationsmodelle
- ▶ Interkulturelle Aspekte von Kommunikation
- ▶ Umgang mit kultureller Fremdheit
- ▶ Wahrnehmung in der interkulturellen Begegnung
- ▶ Stereotype als kulturelle Filter
- ▶ Kulturdimensionen
- ▶ Techniken des interkulturellen Umgangs
- ▶ Methoden des interkulturellen Lernens

Alle Inhalte werden mit aktuellen Beispielen aus dem interkulturellen Alltag illustriert und mit vielfältigen Methoden didaktisch aufgearbeitet.

Zentrales Ziel: Die Teilnehmenden erhalten eine solide Basis an Grundlagenwissen, das sie zur praktischen Anwendung befähigt.

*UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten